



Politica per la Qualità

I PRINCIPI

Istituto Secoli persegue la qualità e la soddisfazione del cliente/studente dei corsi di Alta Formazione e di Formazione Professionale che eroga attraverso:

- la selezione, la formazione, l'aggiornamento culturale, tecnico e professionale e il monitoraggio dei risultati formativi del corpo docente;
- l'aggiornamento dei programmi formativi e delle metodologie didattiche per renderli sempre aderenti sia alla realtà lavorativa, agli strumenti e alle tecnologie utilizzati dalle aziende della moda che agli standard formativi più avanzati;
- l'aggiornamento degli ambienti, delle attrezzature e delle tecnologie didattiche;
- il coinvolgimento costante del cliente, in un'ottica di collaborazione e di trasparenza;
- il raggiungimento degli obiettivi formativi al termine del periodo di studio, in particolare l'inserimento nel posto di lavoro.

LE SCELTE PER LA QUALITÀ

Questi orientamenti sono presi come obiettivi da parte della Direzione, che li traduce in impegni concreti, oggettivi, misurabili e verificabili. Il raggiungimento di tali obiettivi è attuato grazie al coinvolgimento sistematico del personale e dei docenti dell'Istituto Secoli nel processo di verifica e controllo degli obiettivi per la qualità, attraverso un costante riesame dell'efficacia della formazione e dello stato dei rapporti con il sistema cliente.

Coerente con le premesse, l'Istituto Secoli si è dotato di un Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 ed ha predisposto degli strumenti per la misurazione e la valutazione della soddisfazione del cliente.

La direzione è impegnata direttamente nel mantenimento efficace del sistema di gestione, nel miglioramento continuo, ed a garantire la soddisfazione dei requisiti applicabili, in particolare quelli indicati dalla Regione Lombardia per gli enti accreditati per i servizi di istruzione e formazione, oltre che a tutti gli altri obblighi di legge.

31 Marzo 2018
Stefano Secoli
Presidente

	ISTITUTO CARLO SECOLI S.R.L		
	V.le Vittorio Veneto, 18/A 20124 - Milano - T. +39.02.6597501 info@secoli.com	P.iva: 07213070159 - Cod.dest. SUBM70N	